

AGBs - Spielregeln

Partnerschaftlicher Umgang, verlässliche Leistung und Gegenleistung, kein Kleingedrucktes – Wir, Ihr Dentalsystemhaus, wollen für unsere Kunden und uns keine langen, komplizierten, verklausulierten und schwer verständlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unsere Einstellung und Meinung:

Grundlage muss ein konsequent für beide Seiten faires Miteinander sein. Wir nennen es „Spielregeln“ – und wenn sich Auftragnehmer und Auftraggeber kooperativ daran halten, braucht man kein umfangreicheres Vertragswerk

Das sind „unsere“ Spielregeln:

Beratung und „erstes Kennenlernen“

Unsere Erstberatung ist unverbindlich und kostenlos. Alle Folgetermine für Beratung, Planung etc. werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Bei Auftragserteilung werden diese Kosten in vollen Umfang angerechnet und sind somit kostenneutral.

Angebote

In Angeboten aufgeführter Arbeitsaufwand ist geschätzt und betrifft die Arbeiten (Lieferung, Aufstellung, Installation und Konfiguration) für die aufgeführte Hardware bzw. Lösung. Dasselbe gilt auch für vereinbarte Pauschalen.

Alle Arbeiten, die nach Absprache zusätzlich erbracht werden müssen, werden fair nach Aufwand in Rechnung gestellt und sind nicht Bestandteil des jeweils aufgeführten geschätzten Arbeitsaufwands bzw. der Pauschalen.

Baustellen und andere Unwägbarkeiten

„Wir“ sollten beim Aufbau immer „die Letzten sein“. Wir können nur produktiv und effektiv Praxis-EDV in Betrieb nehmen, wenn alle Möbel etc. aufgebaut sind und die Infrastruktur steht. Unnötige Verzögerungen und unplanmäßig unfertige Baustellen halten unsere Leistungen auf und „kosten Geld“. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auch solche „Leerzeiten“ berechnen müssen und auch weitere daraus resultierende Folgetermine und Anfahrten in Rechnungen stellen.

Alle Verzögerungen, die nicht durch uns verschuldet sind, werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Hierbei ist es unabhängig, welche Partei (Depot, Handwerker etc.) die Verzögerung hervorgerufen hat – Vertragspartner und Rechnungsempfänger ist unser Auftraggeber.

Rechnungen und Mahnungen

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, zahlbar nach Erhalt. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Dentalsystemhauses SCHAFFLHUBER.

Wir führen ein zeitnahes Mahnwesen und wollen unnötige Zahlungserinnerungen oder gar Mahnungen vermeiden. Sollte es Grund zur Beanstandung geben, rufen Sie uns an.

Ich/Wir haben die obigen AGB zur Kenntnis genommen, akzeptieren sie und „spielen mit“:

Ort / Datum

Praxisstempel / Unterschrift